



# 清鈴園通信 第160号

(2024.4.15)

発行者：特別養護老人ホーム清鈴園  
〒738-0031 廿日市市原 10362-2  
電話（0829）38-0011  
FAX（0829）38-1192  
E-mail：seireien@kyj.biglobe.ne.jp

## 新年度に向けて

園長 香川誠二

陽春の候、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

コロナ・インフルエンザ感染症も落ち着きつつありますが、決して油断はできません。新年度に入り面会は直接ご入所者の居室訪問に切り替えましたが、事前予約と人数制限もやむなくお願いしています。まだまだ、ご入所者、ご家族様、身元引受人様には、ご迷惑をお掛けし大変申し訳ありませんが、引き続きご理解とご協力をお願いいたします。

新年度を迎え清鈴園は2024年度の事業計画に沿って取り組んでいきます。その中で何点か上げると、一つ目はオムツコンサルタントを導入しました。2年契約で2026年1月までの長期間の取り組みです。目的はスタッフの技術習得更なる向上とモチベーションアップ。尿漏れを削減しご利用者の快適性を向上し褥瘡改善防止することを上げています。取り組みから3か月、4か月で成果を見ることが出来るはずだとスタッフ皆楽しみにしています。2つ目は、ICT化に向けた取り組みとしてナースコールの交換を計画しています。「見守りシステム」「ナースコール」「介護ソフト」の連携で一元管理を行い、職員の業務効率改善とご入所者の転倒リスクの削減などが期待されます。現在、補助金申請手続きの準備を進めています。

清鈴園の運営方針にある被爆者の被爆体験談を伝えることがあります。月1回のペースで地域のボランティア2名と職員4名でピースベル伝承活動を行っています。現在はご入所者のOさんの被爆体験談を英語に翻訳、若い世代の皆さんに分かりやすく伝えるための説明や紙芝居を取り入れるなど準備を進めています。今年度はこの活動を軌道に乗せることと平和学習の場を再スタートすることです。

ご家族と身元引受人の皆様には、清鈴園に関わる全てのことで気になることご意見など気軽に伝えていただければ幸いです。社会の変化に合わせ私たちが常に向上心を持って介護サービスに取り組んでまいります。



玄関前の桜の木伐採後の写真

清鈴園の北側に位置する長野川に砂防えん堤の建設が計画されています。工事に伴い大型車両の進入道路として職員宿舎前の庭の一部を道路拡張工事のため樹齢約50年の桜の古木を伐採しました。今年は桜の花を楽しめませんでした。土砂災害時の安全確保の備えとなります。

### 園内行事予定（4月～7月）

- 3月下旬～4月初旬：園庭桜見物
- 4月11日（木）：故人追悼記念会
- 5月～7月：春の外出プログラム
- 6月中旬：胸部レントゲン撮影
- 6月22日（土）：家族会
- 7月初旬：七夕

- 外出プログラムはコロナ禍の状況を見ながら健康チェックを行い実施しています。思い出の場所や、好きだった所など教えていただくと参考になりますので一言相談室にお声かけください。
- 左記以外にも日々のレクリエーションや活動を予定しております。
- ※新型コロナウイルス感染症の状況を見ながら行事は開催しておりますので、予定が変わる可能性があります。ご了承下さい。

## 園からのお知らせとお願い

◆4月から1～2名様のご面会は2階の特養部にて直接お会いして頂いています。今一度、面会時はマスク着用の徹底をお願い致します。

◆5月中旬～6月初旬に衣替えを行います。セーター等冬物のクリーニングにつきまして、ご自宅にてされる方はご連絡をお願いします。

◆衣類等をご持参の際は、お名前が書かれているかご確認いただき、ご持参時には職員にお声かけください。園で衣類や靴等の代行購入を希望される方は、その旨相談室までお伝え下さい。

◆所得が一定額以下の方の食費等が減額される制度があります（詳しくは市役所にお尋ねくださいませ）。既に制度の適用を受けておられる方も含めて、所得に変更があり申請をされ、市町から認定証を受けられた方は園までご持参あるいはご送付下さい。

◆介護保険関係書類（被保険者証・認定調査の書類など）が市町からご自宅に届きました際は、速やかに園までご持参あるいはご送付下さい。

◆個人用の車椅子等（クッション・マット等の介護用品）の購入を希望される方には園からご紹介しております。ご希望がありましたら相談室までお気軽にご相談下さい。

◆ご家族の住所や電話番号など連絡先の変更があった場合は相談室までご連絡下さい。長期間ご自宅を不在にされるなどの際も外出先の連絡先をお伝え下さい。

## 福祉サービス第三者評価結果の報告

11月に実施しました「令和5年度 清鈴園 利用者・家族等アンケート」結果が社会福祉事業評価機構より届きましたので、同封しております。ご確認ください。

また、合わせて1月に訪問調査を受けました福祉サービス第三者評価結果もインターネット上にて公表されています。「福祉サービス第三者評価情報 - WAM NET (ワムネット)」➡右上の「サイト内検索」🔍に「広島県第三者評価結果」を入力➡「広島県の評価結果一覧」をクリックすると「特別養護老人ホーム清鈴園」が出てきます。ご覧ください。

アンケートや評価結果をもとに、今後もよりよいサービスの提供となるよう努めさせていただきます。



## 介護サービスへのご意見等について

介護サービスへのご意見等は「相談室」までお声掛け下さいませ。または「ご意見箱」（1階受付）を設置しておりますのでご利用下さい。

廿日市市の介護相談員も第3火曜日に来園しています。外部の苦情処理機関を利用する制度もあります。

## <あしがき>

4月から面会は人数制限やマスク着用のお願いはありますが、直接2階へ上がって頂くようになりました。お部屋や食堂でご家族様の姿をお見かけし、コロナ禍前の様子を思い出し、職員一同嬉しく思っています。至らない点や気になる点など多々あるかとは思いますが、気軽にご相談やお声かけ頂けましたら幸いです。今年度もよろしくお願い致します。 山縣